

# 关于威海市特殊教育学校电子办公设备项目的询价函

威海市特殊教育学校因业务量扩大，现就聘请一家服务单位提供电子办公设备维保服务公开对外询价，请有意者参与确认，并就“委托事项及服务内容”进行报价。请将报价函（加盖公章）、营业执照原件按时提供至我单位，能按照委托方要求及时准确提供维保服务，并对提供的维保服务承担法律责任，于2021年8月17日09:30前提交至威海市特殊教育学校办公室。

## 一、报价方需完成的委托事项

### 1. 办公及教学所有台式机、笔记本电脑维护保养

现有教学、办公、功能室、机房等台式电脑80台，笔记本2台，学生计算机35台。

硬件的日常护理：对设备硬件进行专业的保养维护；

硬件的检测和诊断：对发生故障的设备进行检测，诊断问题的所在；

硬件的送修：故障设备若需要更换时，对于过保设备，联系厂商进行更换，根据用户需求推荐相关配件；

硬件的升级安装：如扩内存、扩硬盘、升级CPU、增加网卡、打印服务器、双面打印单元、送纸器等（只收取配件费用）；

软件：办公、教学、功能室等各种教学软件、办公软件、

课件制作软件、资源库软件以及其它软件调试、维护；

系统恢复：操作系统崩溃的重装，系统重装后恢复原有的数据，数据备份，确保数据安全，避免或减少数据丢失造成的损失；

系统整理及优化：定期整理系统，清除不必要的程序；硬盘扫描与整理，优化硬盘使用；操作系统的补丁升级；

系统安全防火墙设置：防火墙升级，病毒检测及防毒方案设置。针对学校实际情况制定详尽的杀毒方案并提供及时准确的病毒预报，从而最大限度地防止病毒的侵害。

## 2. 打印机、打印扫描传真一体机、复印机、维护与保养

学校共有 A4 黑白激光打印机 10 台，A4 彩色激光打印机 1 台，A3 黑白激光打印机 2 台，复印机 1 台，打印扫描传真一体机 1 台，票据打印机 1 台，票据打孔机 1 台，碎纸机 8 台。

办公耗材检查及更换：定期检查办公耗材的使用情况，打印机换硒鼓，加碳粉和墨盒等；

设备配件升级：打印机扩内存、扩硬盘、增加打印服务器、增加双面打印单元、送纸器等服务（只收取配件费）；

软件：各种驱动程序的重装、调试和维护。

## 3. 多媒体教学系统（包括触控一体机）、录播教室、电子阅览室、安防系统的维护保养

现有多媒体教学系统 27 套，录播教室 1 个，电子阅览室 1 个（触摸电脑 6 台），安防系统 1 套。

硬件的日常护理：机柜、激光投影、电子白板、音响等

硬件进行专业的保养维护；

硬件的检测和诊断：对发生故障的设备进行检测，诊断问题的所在；

硬件的送修：故障设备若需要更换时，对于过保设备，联系厂商进行更换，根据用户需求推荐相关配件；

硬件的升级安装：如扩内存、扩硬盘、升级 CPU、增加网卡、打印服务器、双面打印单元、送纸器等（只收取配件费用）；

软件：电子白板各类教学软件的升级与维护；

系统恢复：操作系统崩溃的重装，系统重装后恢复原有的数据，数据备份，确保数据安全，避免或减少数据丢失造成的损失。

#### 4. LED 屏、音响系统、多功能室会议系统的维护保养

（1）音箱：喇叭单元音频信号调节及功能测试、设备除尘；

调音台：功能设置是否正常，推子是否正常、设备除尘；

功放：风扇运转及信号输出是否正常、设备除尘；

话筒：咪头、信号发射或接收是否正常、设备除尘；信号传输线路：线路连接状态、信号传输衰减、绝缘电阻大小、有无线路干扰、有无氧化。

#### （2）投影系统

传输接收控制：发送和接收功能是否正常；

信号传输线路：线路连接状态，信号传输衰减，绝缘电阻大小，有无线路干扰，有无氧化；

控制设备：工作状态是否正常；

硬件的送修：故障设备若需要更换时，对于过保设备，联系厂商进行更换，根据用户需求推荐相关配件；

## 5. 中心机房及网络系统的维护保养

保障机房设备（包括网络设备）正常运行，对机房环境支撑系统、监控设备、计算机主机设备、网络系统定期检测、维护和保养。

保障机房设备运行稳定，通过保养延长设备生命周期，降低故障率。

机房在突发事故可及时确认故障点，需要时及时联系设备供应商，提供产品维修和技术支持，并快速解决故障。

## 6. 监控系统

室内外共有 350 个点位。硬件的日常护理：对监控系统的监测、维护、管理，承担起设备的维护服务工作，以保障监控系统的长期、可靠、有效地运行。对监控设备的除尘、清理，确保机器正常运行。同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。

对长时间工作的监控设备每月定期维护一次，如硬盘录像机长时间工作会产生较多的热量，一旦其电风扇有故障，会影响排热，以免硬盘录像机工作不正常。

硬件的检测和诊断：对监控系统及设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。对容易老化的监控设备部件每月一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修。

硬件的送修：故障设备若需要更换时，对于过保设备，联系厂商进行更换，根据用户需求推荐相关配件；

服务地点：威海市特殊教育学校内。

服务期：自合同签订之日起1年。

服务标准：达到国家验收规范合格标准。

服务要求：

1. 根据甲方需要，乙方应派两名经验丰富的工程师提供驻场服务，根据学校要求可立即提供现场服务，派驻的工程师需服从学校的日常管理和一切规章制度。学校加班，派驻工程师也要求加班。

2. 如果学校有特别活动，需另派专业人员现场服务。

3. 服务期内设备返修率： $\leq 3\%$ ；客户有效投诉： $\leq 1\%$ 。

质量保证：对于故障机器的修复率为100%，正常情况下交付使用率100%。

4. 乙方要保证提供优质的服务，其服务必须达到或超过合同中标的服务范围。

5. 设备发生故障后，甲方需及时配合乙方对维修方案进行商定。

6. 成交单位在维保过程中，保证采购人的设备设施完好无损，正常运行，严格按照要求进行操作。如因成交单位原因造成损坏，必须在采购人规定的时间内彻底修复，费用由成交单位承担。

7. 成交单位当事人应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。

## 二、报价方需具备的资质条件

- 1.具有独立承担民事责任的能力;
- 2.熟悉维保工作及相关制度,无不良信用记录;
- 3.能够按照委托方要求及时准确完成维保服务,并对提供的维保服务负法律责任。

### 三、委托事项费用支付方式

- 1.本次询价最高限价为 22 万元/年,以参与询价者中的最低报价为准,如高于最高限价,其响应将被否决;
- 2.委托方将在合同签订后 7 日内付清委托价款。委托方付款前,受托方应开具等额增值税普通发票。

### 四、成交受托方的确定方式

报价方应不低于 3 家,每家一次报出一个不可更改的最终报价,以确保公平竞争;“报价函及相关资料”提交后,报价方不得对“报价函及相关资料”内容进行修改。将根据报价各方提供的“报价函及相关资料”,对报价方的资格及条件等进行审查,根据各方面条件符合要求且报价最低的原则确定受托方。询价时间截止(2021年8月17日9:30)后不再接受报价,威海市特殊教育学校会将结果通知所有参与报价方。

询价资料提交时间:2021年8月17日 09:00至09:30

询价地点:威海市特殊教育学校办公室

